

Netzanschlussportal Anwendungshilfe

Inhalt

1	Netzanschlussportal Anwendungshilfe für Kunden.....	1
1.1	Registrierung	1
1.2	Oberfläche Netzanschlussportal.....	2
1.2.1	Übersicht	2
1.2.1.1	Dateneingabe	3
1.2.1.2	Vorgangsinformationen.....	4
1.2.1.3	Verlauf	4
1.2.2	Vorgänge.....	5
1.2.3	Anmeldung	6
1.2.4	Abmeldung	6

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	Anmeldeoberfläche.....	1
Abbildung 2:	Beispiel für fehlerhafte Registrierung	2
Abbildung 3:	Übersicht Netzanschluss	2
Abbildung 4:	Oberfläche der Dateneingabe	3
Abbildung 5:	Ansicht der Vorgangsinformationen	4
Abbildung 6:	Ansicht des Verlaufs	5
Abbildung 7:	Ansicht der Vorgänge	5

1.1 Registrierung

Um unser Netzanschlussportal verwenden zu können, müssen sich alle Nutzer in unserem Portal registrieren. Bitte bestätigen Sie vor der Nutzung unseres Portals die Cookies, um das Portal ordnungsgemäß verwenden zu können. Wenn Sie wissen möchten, wofür wir die Cookies verwenden, können Sie dies in unserer [Datenschutzerklärung](#) nachlesen, die auf unserer Internetseite veröffentlicht ist. Das Wichtigste ist, dass wir keine Cookies für Tracking oder Profiling verwenden. Unsere Cookies sorgen dafür, dass die Anwendung korrekt und sicher funktioniert.

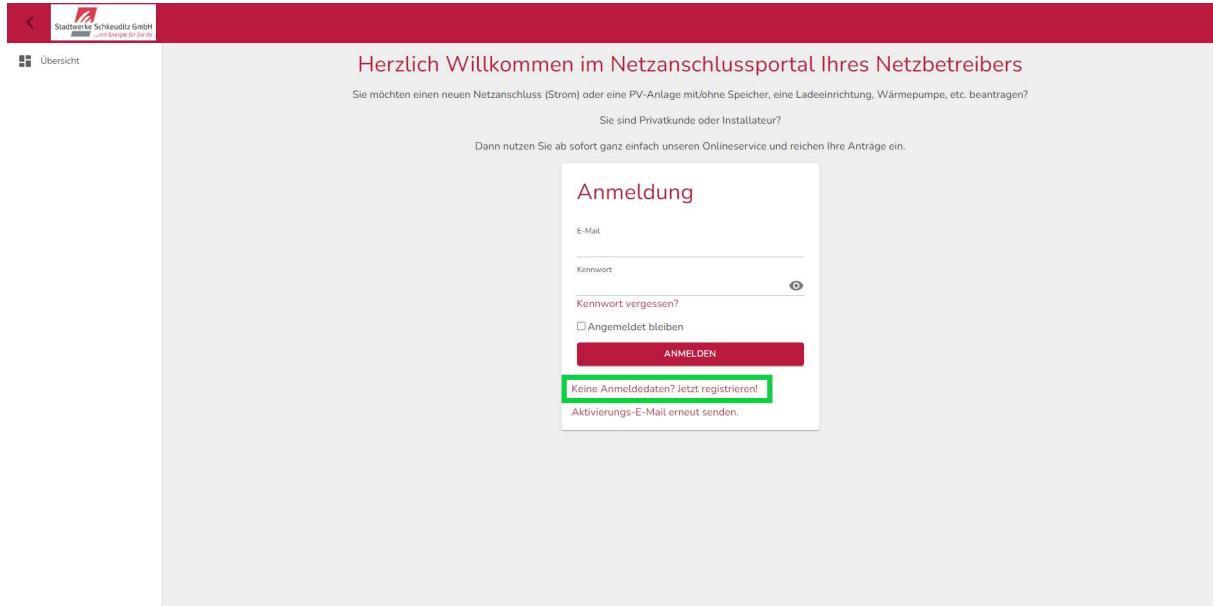


Abbildung 1: Anmeldeooberfläche

Bei der Registrierung müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, mit der Sie sich in Zukunft an unserem Portal anmelden möchten. Des Weiteren müssen Sie ein Passwort verwenden, das den folgenden Anforderungen entspricht:

- Mindestens 10 Zeichen Passwortlänge
- Mindestens einem Buchstaben
- Mindestens eine Zahl
- Mindestens ein Sonderzeichen
- Mindestens einen Großbuchstaben

Wenn Sie eine dieser Anforderungen nicht erfüllen, werden Sie bei der Bestätigung darauf hingewiesen, welche Anforderungen noch nicht erfüllt sind. Dies könnte beispielsweise wie folgt aussehen:

Abbildung 2: Beispiel für fehlerhafte Registrierung

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsmaile, die an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse versendet wird. Um die Registrierung abzuschließen, folgen Sie den Aufforderungen in der Bestätigungsmaile.

1.2 Oberfläche Netzanschlussportal

Nun können Sie sich vom Startbildschirm auf unserem Portal anmelden. Dort haben Sie mehrere Optionen:

1.2.1 Übersicht

Hier können Sie nun einfach und schnell online einen neuen Netzanschluss Strom beantragen oder Änderungen an einem bestehenden Netzanschluss Strom vornehmen – sowohl für Erzeuger als auch für Verbraucher. Falls Sie Installateur in unserem Netzgebiet sind, können Sie hier einen Antrag auf erweiterte Berechtigungen innerhalb des Portals stellen, um Vorgänge im Rahmen von Kundenbegehren als zuständiger Installateur zu bearbeiten.

Abbildung 3: Übersicht Netzanschluss

Wenn Sie einen Neuanschluss oder eine Änderung beantragen, werden Sie auf eine Eingabemaske weitergeleitet. Dabei werden Sie automatisch zur Dateneingabe geführt.

1.2.1.1 Dateneingabe

Dort haben Sie die Möglichkeit, über die Hilfe weitere Informationen anzusehen, Kommentare zu verfassen, Ihren Antrag zu verwerfen, ohne dass dieser gespeichert wird, Ihren Antrag zu speichern und ihn zu validieren, um die Richtigkeit Ihrer Angaben zu bestätigen und den Antrag bei uns zur Prüfung einzureichen.

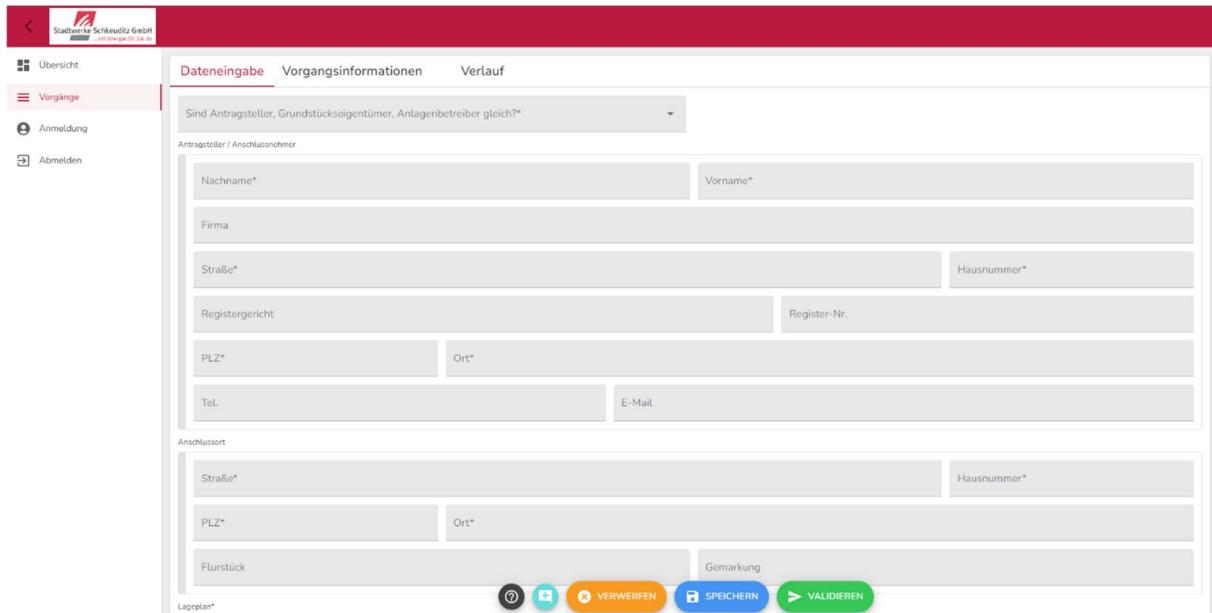


Abbildung 4: Oberfläche der Dateneingabe

Alle Datenfelder, welche mit einem Stern versehen sind Pflichtfelder und müssen entsprechend ausgefüllt werden, wir empfehlen Ihnen die Dateneingabe mit dem Installateur Ihrer Wahl durchzuführen.

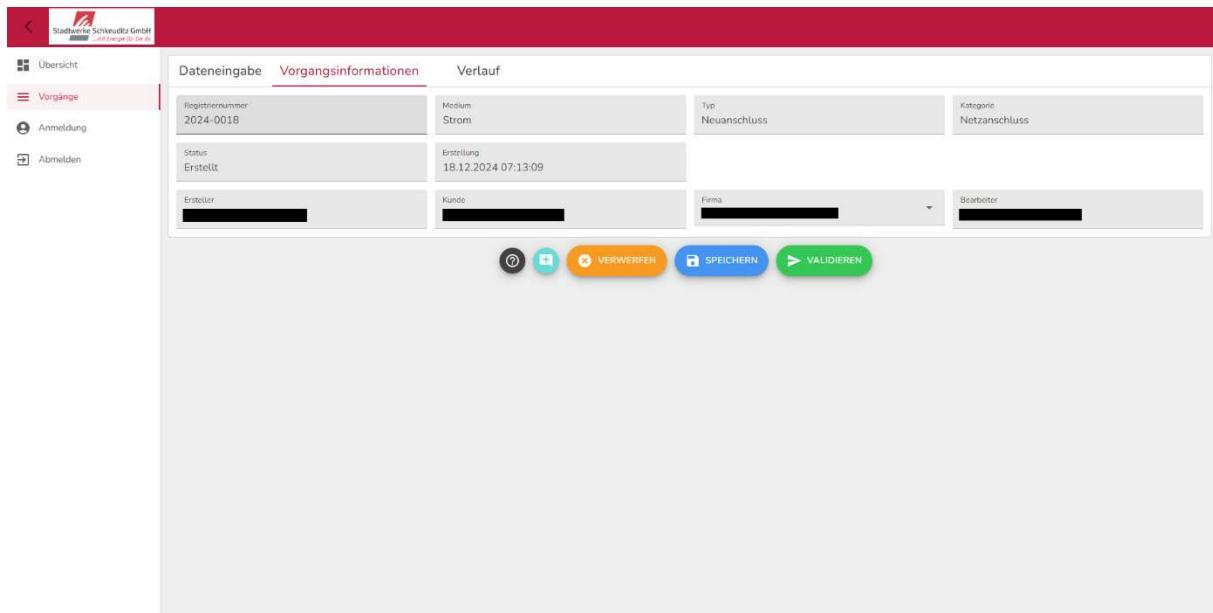
Weitere Hinweise:

- *Den Lageplan können Sie in verschiedenen Formaten in unserem Portal hochladen.*
- *Begriffserklärung für die technischen Angaben:*
 1. *Bedeutung "Teilelektrisch"*
Einfach gesagt: Etwas, das teilweise mit Strom funktioniert, aber auch andere Energiearten nutzt.
Beispiel: Ein Fahrrad mit elektrischem Motor, das trotzdem getreten werden muss.
 2. *Bedeutung "Vollelektrisch"*
Einfach gesagt: Etwas, das komplett mit Strom funktioniert, ohne andere Energiearten.
Beispiel: Ein Auto, das nur mit Strom fährt, ohne Benzinmotor.
 3. *Bedeutung "BKE-I"*
Einfach gesagt: Zählerplatz mit integrierter Befestigung- und Kontaktiereinrichtung.

1.2.1.2 Vorgangsinformationen

Hier werden die wichtigsten Informationen für Ihr Anliegen angezeigt. Diese beinhalten:

- Registrierungsnummer: Eine laufende Nummer für alle unsere Vorgänge
- Medium: Die Sparte in welche Sie einen Vorgang bei uns gestartet haben
- Typ: Welche Art ihr Vorgang ist, entweder eine Neuerschließung sprich Anmeldung zum Netzanschluss oder Netzanschlussänderung.
- Status ihrer Anmeldung (Erstellt, Eingereicht, Prüfung, Bearbeitung, Abgelehnt und Abgeschlossen)
- Erstellung: Das Datum und Uhrzeit des Einreichungszeitpunkt
- Ersteller: Kontaktdaten des Einreichers des Begehrens
- Kunde: Kontaktdaten des Kunden
- Firma: Installateur welcher das Vorhaben bei ihnen umsetzt
- Bearbeiter: Kontaktdaten des Bearbeiters



Registrierungsnummer	Medium	Typ	Kategorie
2024-0018	Strom	Neuanchluss	Netzanschluss

Status	Erstellung
Erstellt	18.12.2024 07:13:09

Ersteller	Kunde	Firma	Bearbeiter
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Abbildung 5: Ansicht der Vorgangsinformationen

1.2.1.3 Verlauf

Hier können Sie den chronologischen Verlauf Ihres Vorgangs einsehen. Ihnen werden auch eventuelle Bemerkungen und Begründungen angezeigt, z. B. bei der Ablehnung von Unterlagen aufgrund unplausibler oder fehlender Informationen. Im Folgenden wird ein solcher Vorgang beispielhaft dargestellt – in diesem Fall eine Ablehnung:

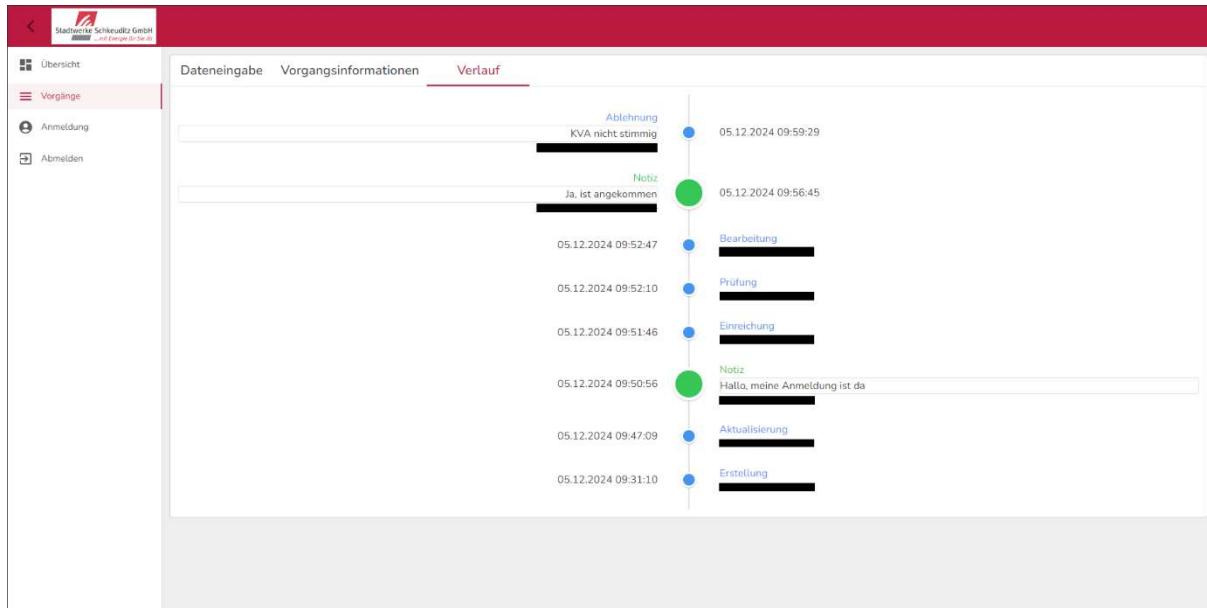


Abbildung 6: Ansicht des Verlaufs

1.2.2 Vorgänge

Hier können Sie alle Ihre Vorgänge einsehen, die Sie gestartet haben. Aktuell sollte diese Übersicht noch leer sein.

Reg.-Nr.	Anschlussnehmer	Anschlussort	Typ	Kategorie	Anlagentyp	Firma	Datum ↓	Status	Bearbeiter	Filter
2024-0006			Änderung	Anschlussänderung	nicht angegeben		17.12.2024 09:42:48	Prüfung		•
2024-0007			Neuanchluss	Netzanschluss	nicht angegeben		17.12.2024 09:24:24	Abgeschlossen		•
2024-0005			Neuanchluss	Netzanschluss	nicht angegeben		05.12.2024 10:19:30	Abgeschlossen		•
2024-0004			Neuanchluss	Netzanschluss	nicht angegeben		05.12.2024 09:52:10	Abgelehnt		•

Abbildung 7: Ansicht der Vorgänge

Hier können Sie, wenn Sie mehrere Vorgänge haben, diese filtern, indem Sie auf klicken. Des Weiteren können Sie mit Ihre Vorgänge einsehen oder, falls diese noch nicht eingereicht wurden, nachträglich ändern, Notizen verfassen, Ihren Vorgang delegieren (was einer Weiterleitung entspricht), Ihre Dokumente für Ihre eigene Dokumentation exportieren und Vorgänge kopieren, beispielsweise wenn Sie mehrere ähnliche Vorgänge haben.

1.2.3 Anmeldung

- Hier können Sie Ihr Kennwort ändern

1.2.4 Abmeldung

- Hier können sie die Internetseite vollständig verlassen und gelangen auf die Anmeldungsseite zurück

Falls Sie weitere Fragen haben oder Anmerkungen, die zur Verbesserung unserer Anmeldeprozesse beitragen, freuen wir uns, wenn Sie diese an post@stadtwerke-schkeuditz.de weiterleiten.